

**ВЫСТУПЛЕНИЕ НА РАЙОННОМ
РОДИТЕЛЬСКОМ СОБРАНИИ
НА ТЕМУ:
«МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ
РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ»**



Подготовила педагог-психолог
МБОУ Верхне-Талызинская СШ
Студенова М.А.

Образовательный процесс предполагает групповое взаимодействие людей. В ходе этого взаимодействия возникает определенное число конфликтных ситуаций, которые школа стремится разными путями разрешать.

Наиболее распространенным типом конфликтов являются межличностные конфликты. Они возникают между учениками, учениками и педагогами, учениками и родителями и так далее. Это могут как частные, так и групповые конфликты

Возникновение конфликтов в школе снижает качество образования, они могут надолго нарушить систему взаимоотношений между учителем и учениками, между учителями, между учителями и родителями. Конфликты вызывают глубокое стрессовое состояние, неудовлетворенность своей деятельностью.





Одной из попыток разрешить сложившуюся ситуацию стало создание **школьной службы примирения**.

Нормативно – правовой основой создания службы является Указ Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761 "О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы".





Слово «медиация» происходит от латинского *mediare* – посредничать.

Медиация – это процесс переговоров с участием посредника, который помогает конфликтующим в разрешении конфликта.

Медиация - добровольный процесс, который контролируется самими сторонами.

Медиатор не обладает начальственными полномочиями. Он не принимает никаких решений; стороны принимают **все решения самостоятельно.**

Основными принципами посредничества являются:
нейтральность

(эмоционально посредник не присоединяется к какой-то стороне) и **беспристрастность** (не заинтересованность в выигрыше одной из сторон).

Посредник не может **судить и оценивать**. Если это происходит - он уже не посредник, а еще одна сторона, еще один участник конфликта.



Чтобы создать благоприятный климат и безопасное пространство, повысить качество обучения, взрослые должны хорошо понимать простой принцип, что **общение и есть воспитание**. От качества общения зависит и качество образования.

Метод школьной медиации построен на **понимании**, на **позитивном отношении** к личности и признании за ней права оставаться *аутентичной* - подлинной, настоящей.

Школьная медиация – это своеобразная школа общения.

Медиативному подходу и основам медиации важно обучать детей.

Медиативный подход учит их умению **занимать** и **развивать** активную жизненную позицию, принимая на себя ответственность за дальнейшее развитие собственной жизни, умению правильно реагировать на конфликтные ситуации. В процессе обучения они также учатся **сопереживанию**, умению поставить себя на место другого, быть чутким к страданиям другого.



Школьная служба примирения (ШСП) - это команда школьников и взрослых, которая, пройдя специальную подготовку, выполняет в школе общественную работу по мирному урегулированию школьных конфликтов таким образом, чтобы наладить между конфликтующими сторонами взаимопонимание, примирение и заглаживание вреда. Ядром этой работы является процедура переговоров между сторонами конфликта, называемая «программой примирения» (**медиацией**), где ученик или куратор ШСП выступает в роли нейтрального посредника (**медиатора**).

Медиатор помогает всем участникам снизить эмоциональный накал, услышать и понять друг друга (в чем на их взгляд проблема, какой и кому причинен вред), а также им самим найти выход из конфликтной ситуации и обсудить, как избежать повторения подобного в будущем. На программах примирения обсуждаются **не вопросы вины и наказания**, а интересы сторон, их потребности, чувства, возникшие у них в связи с произошедшей ситуацией, а также возможность возмещения ущерба самим нарушителем, способы предупреждения подобных ситуаций в будущем, и то, каким образом сообщество может в дальнейшем участвовать в судьбе сторон конфликта.



Медиатор организует примирительную встречу только при добровольном согласии обеих сторон и в их интересах и потому он предварительно встречается с каждым из участников отдельно.

Медиатор в равной степени поддерживает обе стороны в стремлении решить конфликт.

В школьной службе примирения (ШСП) медиаторами работают **сами школьники** (при поддержке взрослого куратора). Это важно, поскольку:

- ❖ подростки лучше знают ситуацию в школе и говорят со сверстниками «на одном языке»;
- ❖ ровесникам больше доверяют и расскажут то, что не доверят взрослому;
- ❖ работа в качестве медиатора меняет подростков, поскольку им нужно понимать разные точки зрения, проявлять терпимость и уважение, помогать слышать друг друга и договариваться;
- ❖ это элемент настоящего самоуправления, в котором часть полномочий взрослых (по разрешению конфликта) передается детям.

Цель школьной службы примирения

формирование благополучной, гуманной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков; создание эффективной системы работы по разрешению конфликтных ситуаций и профилактике правонарушений среди учащихся школы.

Mediation..



Задачи службы примирения:

обучение учащихся цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

Условия, при которых конфликтная ситуация может быть рассмотрена службой:

- 1) Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- 2) Сторонам больше 10 лет.
- 3) Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки);
- 4) Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педсовет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

Ожидаемые результаты деятельности службы примирения:

1. Разрешение конфликтов силами образовательного учреждения.
2. Изменение традиций реагирования на конфликтные ситуации.
3. Социализация обучающихся через технологии конструктивного общения, формирование правовой культуры.
4. Ранняя профилактика правонарушений.

Эффективная работа школьной службы медиации возможна лишь при тесном сотрудничестве администрации, классных руководителей, участников службы.

Школьная служба примирения – это путь, который учит обучающихся уважать себя и других, брать ответственность за свои поступки и за их последствия.



<http://marinastudenowa.ucoz.ru>

Использованные источники

https://yandex.ru/images/search?text=Конфликт%20в%20школе&img_url=http%3A%2F%2Fstatic3.depositphotos.com%2F1000235%2F266%2Fi%2F950%2Fdepositphotos_2663974-stock-photo-hard-relationship.jpg&pos=8&rpt=simage

https://yandex.ru/images/search?nomisspell=1&text=конфликт%20между%20родителями%20и%20детьми&img_url=http%3A%2F%2Fxn--b1agamgaglkdczg1n.xn--p1ai%2Fphotos%2Fv-vospitanii-pomogaet-tolko-remen-105300-large.jpg&pos=6&rpt=simage

https://yandex.ru/images/search?p=2&nomisspell=1&text=конфликт%20между%20учителем%20и%20учеником&img_url=http%3A%2F%2Fwww.dailyecho.co.uk%2Fresources%2Fimages%2F2626554%2F&pos=83&rpt=simage

https://yandex.ru/images/search?nomisspell=1&text=конфликт%20между%20друзьями&img_url=http%3A%2F%2F900igr.net%2Fup%2Fdatai%2F194616%2F0009-011-.jpg&pos=6&rpt=simage

https://yandex.ru/images/search?text=медиация%20в%20школе&img_url=http%3A%2F%2Fwww.tvs-media.ru%2Fimages%2Fstories%2Fnews%2F2015%2F10%2F28%2Fall.jpg&pos=8&rpt=simage

https://yandex.ru/images/search?text=медиация%20в%20школе&img_url=http%3A%2F%2Fmоздок-int1.ucoz.ru%2Fpsicholog%2Fmediaziya%2F1.jpg&pos=24&rpt=simage